

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Wij/ons:	Creating 3D Objects, Hendrikstraat 81, 3570 Alken, KBO 0642.753.078, T. +32 (0) 471 88 95 19, F. +32 (0) 31 51 63, Info@cr3do.be, www.cr3do.be
1.2 U:	Een klant die beroep wenst te doen op onze Diensten.
1.3 Diensten	Wij verzorgen een online platform waarop U in contact kan treden en kan contracteren met door ons geselecteerde 3D –tekenaars en/of 3D –printers met het oog op de ontwikkeling van een 3D –tekening en/of een 3D –print in overeenstemming met de door U opgegeven Specificaties. Wij verlenen daarnaast advies met betrekking tot de technologie –en/of materiaalkeuze voor Uw 3D –print.
1.4 Specificaties	Een omschrijving van alle vereisten waaraan de door U beoogde 3D –tekening of 3D -print moet voldoen met het oog op de ontwikkeling van deze 3D –tekening of 3D –print door de door ons geselecteerde partners of met het oog op de verlening van advies inzake de technologie -en materiaalkeuze van Uw 3D -print, met inbegrip van afmetingen, materialen, technologieën, kleuren, monsters, stalen, tekeningen, foto's, modellen, enz
1.5 Klant Consument	U bent een natuurlijke persoon die een beroep doet op onze Diensten voor doeleinden die hoofdzakelijk buiten uw handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
1.6 Klant Onderneming	U bent een rechtspersoon of u bent een natuurlijke persoon die een beroep doet op onze Diensten voor doeleinden die hoofdzakelijk binnen uw handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
1.7 Website/Webwinkel	www.CR3DO.be
1.8 Diensten op Maat	De 3D –tekening, de 3D –print en/of het advies dat specifiek volgens uw Specificaties worden geleverd.
1.9 Offerteaanvraag	Elke offerteaanvraag voor de levering van onze Diensten.
1.10 Offerte	Elk aanbod tot het leveren van onze Diensten.
1.11 Prijs	De prijs voor het verlenen van de Diensten, zoals omschreven in Artikel 7.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Onze samenwerking wordt beheerst door deze algemene voorwaarden, dewelke U samen met onze Offerte worden toegezonden en dewelke U samen met de Offerte aanvaardt.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden sluiten de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uit, tenzij uitdrukkelijk anders zou worden overeengekomen, in welk geval deze algemene voorwaarden hun aanvullend karakter behouden voor wat betreft elk discussiepunt dat niet exhaustief in die andere (algemene) voorwaarden wordt geregeld.
- 2.3. Indien u ons een Offerteaanvraag zendt vanuit het buitenland, dient U zelf na te gaan of deze algemene voorwaarden in overeenstemming zijn met de voor u toepasselijke en relevante

regelgeving. Wij behoudens ons het recht voor om onze overeenkomst op elk ogenblik te beëindigen zonder recht op schadevergoeding, indien deze regelgeving de toepasselijkheid en afdwingbaarheid van deze algemene voorwaarden verhindert.

Artikel 3. Offerteaanvraag

- 3.1. Indien U gebruik wenst te maken van onze Diensten, dient U een Offerteaanvraag in te dienen in overeenstemming met de instructies vermeld op de Website. Deze Offerteaanvraag bevat een nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de Specificaties.
- 3.2. Wij rekenen erop dat U in elke Offerteaanvraag actuele, volledige en correcte persoonsgegevens opgeeft en dat U ons onverwijld in kennis stelt van eventuele Wijzigingen. Onze privacy voorwaarden vermeld in artikel 16 zijn van toepassing op deze persoonsgegevens.
- 3.3. Door een Offerteaanvraag bij ons in te dienen, bevestigt U minimum 18 jaar en handelsbekwaam ten zijn of dat U bij het aangaan van onze Overeenkomst begeleid wordt door een ouder of voogd.
- 3.4. Wij behouden ons het recht voor om uw Offerteaanvraag te weigeren, al dan niet in samenspraak met onze partners.

Artikel 4. Offerte

- 4.1. Om in overleg met de door ons geselecteerde partner een Offerte voor Uw Offerteaanvraag te kunnen formuleren, zijn Wij afhankelijk van de door U omschreven Specificaties. Indien welbepaalde Specificaties in Uw Offerteaanvraag zouden ontbreken, formuleren Wij in onze Offerte een suggestie voor deze Specificaties, al dan niet in overleg met de door ons geselecteerde partner. U dient voorafgaand aan de aanvaarding van de Offerte te verifiëren of deze suggesties overeenstemmen met Uw wensen, bij gebreke waarvan U een geWijzigde Offerteaanvraag moet indienen. Uw aanvaarding van de Offerte maakt deze Offerte immers bindend, met inbegrip van de door ons gesuggereerde Specificaties.
- 4.2. Een Offerte is geldig gedurende 14 kalenderdagen vanaf de kennisgeving ervan, tenzij anders vermeld in de Offerte. Wij kunnen de Offerte voorafgaand aan Uw bestelling steeds herroepen, al dan niet op verzoek van één van onze partners. Een Offerte geldt steeds onder voorbehoud van materiële vergissingen.

Artikel 5. Bestelling en annulering

- 5.1. Uw bestelling houdt een aanvaarding in van de Offerte en brengt een bindende Overeenkomst tot stand met betrekking tot de in de Offerte omschreven Dienst. Indien de omschreven Dienst betrekking heeft op het verlenen van advies inzake de technologie -en/of materiaalkeuze van Uw 3D -print, komt er een overeenkomst tot stand tussen U en ons. Indien de omschreven Dienst betrekking heeft op de ontwikkeling van een 3D -tekening en/of een 3D -print, komt er een overeenkomst tot stand tussen U en de door ons geselecteerde partner.

- 5.2. Uw bestelling heeft enkel betrekking op hetgeen uitdrukkelijk in de Offerte is vermeld.
- 5.3. Wij behoudens ons het recht voor om een Overeenkomst alsnog te annuleren, al dan niet op verzoek van de door ons geselecteerde partner, indien tijdens de latere uitvoering zou blijken dat deze Dienst technisch niet kan worden uitgevoerd op de door U gewenste wijze. Wij zullen U hiervan schriftelijk in kennis stellen en de reeds betaalde Prijs laten terugstorten.
- 5.4. Indien U een Dienst eenzijdig zou annuleren na bestelling, zonder dat U zich geldig op een bepaling uit deze algemene voorwaarden of een contractuele wanprestatie van onzentwege kan beroepen, bent U een annulatievergoeding verschuldigd, die Wij forfaitair begroten op 30% van de overeengekomen Prijs (incl. belastingen, taksen en kosten), onverminderd ons recht op een vergoeding van onze reële schade of de gedwongen uitvoering van de Dienst. Betreft de Offerte evenwel een Dienst op Maat, dan bent U een annulatievergoeding verschuldigd die Wij forfaitair begroten op 85% van de overeengekomen Prijs (incl. belastingen, taksen en kosten), onverminderd ons recht op een vergoeding van onze reële schade of de gedwongen uitvoering van de Dienst. Wij zullen de annulatievergoeding compenseren met de reeds door U betaalde Prijs en slechts het eventuele saldo terugstorten.
- 5.5. Bent U een klant Consument, dan heeft U recht op een identieke annulatievergoeding als vermeld in artikel 5.2 indien wijzelf de Dienst na Uw bestelling zouden annuleren, zonder dat Wij ons kunnen beroepen op een bepaling uit deze algemene voorwaarden of een contractuele wanprestatie van Uwentwege. Artikel 5.2 doet geen afbreuk aan Uw herroepingsrecht als klant Consument in overeenstemming met artikel 7.

Artikel 6. Account

- 6.1. Op het ogenblik van Uw bestelling ontvangt U van ons de unieke logingegevens van Uw account.
- 6.2. U bent persoonlijk en exclusief aansprakelijk voor het verlies van deze unieke logingegevens en/of de aanwending ervan door derden.

Artikel 7. Prijs en betaling

- 7.1. De Prijs van de Dienst wordt vermeld in de Offerte. Deze Prijs wordt uitgesplitst in netto Prijs en BTW. Indien de Dienst de fysieke levering van goederen inhoudt, is bijkomend een leveringskost verschuldigd, zoals omschreven in de Offerte. Indien de Dienst de fysieke levering van goederen inhoudt buiten de Europese Unie, is bijkomend een invoer –en/of douanerecht verschuldigd, zoals omschreven in de Offerte.
- 7.2. Prijzen worden in onze Offerte steeds opgegeven en betaald in Euro. U bent zelf verantwoordelijkheid voor het wisselkoersrisico.
- 7.3. U betaalt de Prijs online op het ogenblik van Uw bestelling. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade die het gevolg is van het gebruik van online betalingsmiddelen, tenzij in het geval van onze opzettelijke fout of bedrog.

7.4. Indien er zich tussen Uw bestelling en onze levering een stijging van de arbeidskosten en/of de materiaalkosten zou voordoen, behouden Wij ons het recht voor om de Prijs te herzien volgens de formule $p=P (a \times s/S + b \times i/I + c)$, waarbij p= herziene Prijs, P= Prijs bij ondertekening, a= 40% totale Prijs, s/S= de verhouding tussen de arbeidskost op het ogenblik van de herziening/bij aanvaarding, b= 40% totale Prijs, i/I= de verhouding tussen de materiaalkost op het ogenblik van de herziening/bij aanvaarding, c=20%.

Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1. Als Klant Consument hebt U het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst kosteloos te herroepen. De herroepingsinstructies en het modelformulier voor de herroeping vindt U [hier](#). Als U ons heeft verzocht om de verrichting van de Dienst te laten aanvangen tijdens de herroepingstermijn, betaalt U hoe dan ook het deel van de Prijs dat evenredig is aan hetgeen op het ogenblik van de herroeping reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de Dienst. U kan zich niet beroepen op het herroepingsrechts met betrekking tot de levering van een Dienst op Maat.

8.2. Het herroepingsrecht staat niet open voor Klanten Ondernemingen.

Artikel 9. Levering

9.1. Levertermijnen maken geen essentiële voorwaarde uit van de Offerte en worden slechts verstrekt bij wijze van inlichting. Vertragingen ten opzicht van de in onze Offerte opgegeven levertermijnen kunnen dan ook geen aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van onze overeenkomst.

9.2. Bent U evenwel Klant Consument, dan hebt U in afwijking van artikel 9.1 recht op een levering niet later dan 30 dagen na bestelling, of bij gebreke daarvan, minstens binnen een door u schriftelijk aangegeven aanvullende termijn, die redelijk is gelet op de concrete omstandigheden. Indien Wij ook niet binnen deze aanvullende termijn kunnen leveren, dan mag u onze overeenkomst annuleren, zonder de in artikel 5.4 bedoelde annulatievergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 10. Onze waarborgen

10.1. Indien U ons vraagt om advies te verlenen met betrekking tot de materiaal –en/of technologiekeuze van Uw 3D –print, waarborgen Wij dat Wij deze Dienst diligent, naar best vermogen en volgens de regels van de kunst zullen uitvoeren, rekening houdend met de door U opgegeven Specificaties.

10.2. Indien U een 3D –tekening wenst te laten ontwikkelen, vertrouwt U ons de opdracht toe om in Uw naam en voor Uw rekening op zoek te gaan naar, te bemiddelen met en te contracteren met een door ons geselecteerde partner om deze 3D –tekening te ontwikkelen op basis van de door U opgegeven Specificaties. Wij waarborgen dat Wij deze selectieopdracht diligent, naar best vermogen en volgens de regels van de kunst zullen uitvoeren.

- 10.3. Indien U een 3D –print wenst te laten ontwikkelen, vertrouwt U ons de opdracht toe om in Uw naam en voor Uw rekening op zoek te gaan naar, te bemiddelen met en te contracteren met een aangewezen partner om deze 3D –print te ontwikkelen op basis van de door U opgegeven Specificaties. Wij waarborgen dat Wij deze selectieopdracht diligent, naar best vermogen en volgens de regels van de kunst zullen uitvoeren.
- 10.4. Er worden door ons geen andere waarborgen verleend dan deze vermeld in artikels 10.1 t.e.m. 10.3.

Artikel 11. Onze aansprakelijkheid

- 11.1. Wij zijn slechts aansprakelijk indien Wij op toerenbare wijze ernstig tekort zouden komen aan één of meerdere van de waarborgen vermeld in artikel 10 .
- 11.2. Aangezien Wij 3D -tekeningen niet zelf of via een onderaannemer ontwikkelen, zijn Wij niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen gebreken in de geleverde 3D -tekeningen. Desgevallend zullen Wij U in contact brengen met de door ons geselecteerde partner, die U rechtstreeks dient aan te spreken op basis van de overeenkomst die tussen U en de door ons geselecteerde partner tot stand is gekomen.
- 11.3. Aangezien Wij 3D -prints niet zelf of via een onderaannemer printen, zijn Wij niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen gebreken in de geleverde 3D -prints. Desgevallend zullen Wij U in contact brengen met de door ons geselecteerde partner, die U rechtstreeks dient aan te spreken op basis van de overeenkomst die tussen U en de door ons geselecteerde partner tot stand is gekomen.
- 11.4. Onverminderd het voorgaande, en in zoverre en in de mate toegelaten door bepalingen van dwingend recht, is onze maximale aansprakelijkheid voor alle schade die het gevolg is van de levering van een Dienst, steeds beperkt tot de prijs van de relevante Dienst.
- 11.5. U dient ons alle klachten met betrekking tot zichtbare gebreken in de geleverde Diensten op straffe van verval, en alleszins voorafgaand aan enige ingebruikname, bewerking of verwerking, per aangetekend schrijven te melden binnen een termijn van 5 werkdagen volgende op de levering van de Dienst.
- 11.6. U dient ons alle klachten met betrekking tot verborgen gebreken in de geleverde Diensten op straffe van verval per aangetekend schrijven te melden binnen 14 werkdagen volgend op de dag waarop U het verborgen gebrek ontdekte of redelijkerwijze had moeten ontdekken.
- 11.7. U dient elke rechtsvordering met betrekking tot onze aansprakelijkheid voor geleverde Diensten op straffe van verval in te stellen binnen een termijn van 90 dagen volgend op de melding ervan in overeenstemming met artikel 11.5 en 11.6.

Artikel 12. Afweringsverbod

- 12.1. U verbindt er zich toe om tijdens de uitvoering van de Dienst, alsook gedurende een periode van één jaar volgend op de levering van de Dienst, niet rechtstreeks te contracteren met de

door ons geselecteerde partner die U in het kader van deze Dienst een 3D –tekening of 3D –print heeft geleverd.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Indien een overmacht situatie de uitvoering van de Diensten voor ons onmogelijk maakt, dan wel moeilijker, kostelijker en/of tijdrovender dan voorzien op het ogenblik van de Offerte, zijn Wij gerechtigd om de uitvoering van deze Dienst op te schorten tijdens de duur van de overmacht situatie. Indien deze overmacht situatie langer dan 60 dagen duurt, hebben zowel Wij als Uzelf het recht om de Overeenkomst rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige schadevergoeding. De Prijs voor de Dienst zal U desgevallend integraal worden terugbetaald.

13.2. Onder “Overmacht” wordt o.a. begrepen: elk handelen of nalaten van U of een derde; niet, niet –tijdige of gebrekkige levering van producten of grondstoffen door één of meerdere van onze onderaannemers, leveranciers of vervoerders; elektrische panne of afsluiting; wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden; technische problemen met betrekking tot de Website of onze verkooporganisatie in het algemeen; brand, wateroverlast of ongevallen in onze onderneming.

Artikel 14. Schorsing en beëindiging

14.1. Wij behouden ons het recht voor om ten alle tijden en zonder voorafgaande ingebrekestelling onze verbintenissen uit hoofde van deze algemene voorwaarden op te schorten wanneer U Uw eigen verbintenissen uit hoofde van deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig naleeft.

14.2. In de gevallen vermeld in artikel 14.1 kunnen Wij er ook voor kiezen om de Overeenkomst van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijk ingang te ontbinden, onverminderd ons recht op een volledige vergoeding van de door ons geleden schade, forfaitair begroot op de in Artikel 5.4 genoemde annulatievergoedingen, onverminderd ons recht op vergoeding van onze reële schade of de uitvoering in natura van onze overeenkomst.

Artikel 15. Specificaties

15.1. Uitgezonderd voor wat betreft de materiaal -en/of technologiekeuze van Uw 3D –print indien U ons advies hebt verzocht, hebben Wij geen verplichting om de Specificaties te controleren alvorens Wij de Diensten uitvoeren, zodat wij ook niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de inhoud van deze Specificaties.

15.2. U verklaart dat u de enige eigenaar bent van de Specificaties, dat u de Specificaties rechtsgeldig aan ons ter beschikking kan stellen en dat de Specificaties geen onrechtmatige, onwettige, misleidende, agressieve, bedreigende, beledigende, racistische, xenofobe, obscene en/of pornografische informatie bevatten. U verklaart bovendien dat de Specificaties, de

terbeschikkingstelling ervan aan ons en de uitvoering van de Diensten op basis van de Specificaties geen inbreuk uitmaakt ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten van enige derde.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1. U verleent ons een onherroepelijk, niet –exclusief, wereldwijd, eeuwigdurend, kosteloos, overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de Specificaties om de Diensten ingevolge Uw bestelling uit te (laten) voeren en te (laten) leveren, alsook, tenzij schriftelijk anders zou worden aangegeven in de Offerteaanvraag en de bestelling, om de Specificaties, de 3D –tekeningen en de 3D –prints, naar eigen inzichten te exploiteren, zonder dat Wij U hiervoor een bijkomende toestemming dienen te vragen en zonder dat Wij aan U een bijkomende vergoeding verschuldigd zijn. In dat kader mogen Wij de Specificaties wijzigen, aanpassen, dupliceren, reproduceren of enigerlei andere bewerking op deze Specificaties uitvoeren.

Artikel 17. Privacy

17.1. Indien U zich op onze website registreert, verklaart U zich akkoord met onze privacy voorwaarden en met de verwerking van uw persoonsgegevens op de hierna beschreven wijze en voor de hierna beschreven doeleinden.

17.2. Wij zullen concreet de volgende persoonsgegevens verwerken: identificatiegegevens (naam, adres, telefoonnummer, ...), elektronische identificatiegegevens (IP-adressen, cookies, ...), persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...), bankgegevens (rekeningnummer of betaalmethode).

17.3. Uw persoonsgegevens worden verwerkt om onze dienstverlening mogelijk te kunnen maken, onze klantenadministratie te verzorgen, onze algemene werking te verbeteren en om een onderzoek naar klachten of fraude te kunnen voeren.

17.4. Deze persoonsgegevens zullen door ons, of in onze opdracht, worden opgeslagen in een centraal bestand dat wordt bewaard op onze maatschappelijke zetel.

17.5. De verwerking van deze persoonsgegevens zal voortduren zolang onze klant –relatie bestaat.

17.6. Op eenvoudig verzoek, en zonder bijkomende kosten, hebt U het recht om Uw persoonsgegevens in te kijken, te verbeteren of te laten verwijderen.

Artikel 18. Klachten

18.1. Indien u klachten hebt aangaande onze Diensten kan u contact met ons opnemen via post: Creating 3D Objects, Hendrikstraat 81, 3570 Alken, Telefoon: +32 (0) 471 88 95 19, Fax: +32 (0) 31 51 63 of e-mail Info@cr3do.be.

18.2. Indien u klachten hebt aangaande zichtbare of verborgen gebreken de 3D –tekeningen en/of 3D –prints die de door ons geselecteerde partner voor U heeft ontwikkeld, dient U rechtstreeks

contact op te nemen met deze partners. Diens contactgegevens worden U medegedeeld bij levering.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden om welke reden ook, zullen de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast en geldig en afdwingbaar blijven alsof de ongeldige of onafdwingbare bepaling niet in de algemene voorwaarden begrepen zijn, tenzij de ongeldig of onafdwingbaar bevonden bepaling de essentie raakt van de algemene voorwaarden. Partijen machtigen de rechtsinstantie die een dergelijke bepaling ongeldig of onafdwingbaar zal bevinden om de betreffende bepaling te matigen tot een bepaling die, in zover dit rechtsgeldig kan, het dichtst benadert wat de Partijen in de bedoelde bepaling nastreefden.
- 19.2. Behoudens in zoverre en in de mate strijdig met dwingend recht, gelden in het geval van een geschil, de gegevens die automatisch worden geregistreerd door onze soft –en hardware systemen, evenals de papieren uitprints van die gegevens, tot bewijs van het tegendeel.
- 19.3. Onze relatie wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- 19.4. Onze eventuele geschillen worden uitsluitend behandeld door de rechtbank van koophandel te Antwerpen, afdeling Hasselt, tenzij U een Klant –Consument bent, in welk geval deze geschillen uitsluitend worden behandeld door het vredegerecht van het kanton, of de rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats.